

1. DEFINITIES

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Energeniaal, een besloten vennootschap met statutaire zetel in Merselo en kantoor houdende aan de Veldstraat 29 te Merselo, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 53944283.

'Ontvangstbevestiging': de ontvangstbevestiging, zoals omschreven in artikel 3.2 van deze Voorwaarden.

'Product': het product dat of de producten die door het sluiten van een overeenkomst tussen Energeniaal BV en u door of via Energeniaal BV binnen een overeengekomen termijn aan u geleverd dient of dienen te worden, waarvoor u een bepaalde prijs dient te betalen;

'Voorwaarden': deze algemene voorwaarden.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de website van Energeniaal BV gesloten worden en waarbij Energeniaal BV partij is, zijn deze Voorwaarden van toepassing, met uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden. Door het totstandkomen van een overeenkomst tussen u en Energeniaal BV middels de procedure zoals deze is omschreven in artikel 3 van deze Voorwaarden, accepteert u uitdrukkelijk deze Voorwaarden.

2.2 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke goedkeuring door Energeniaal BV worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

2.3 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Energeniaal BV worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Energeniaal BV ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.4 Energeniaal BV heeft het recht deze Voorwaarden en de inhoud van zijn website te wijzigen.

3. AANBIEDINGEN/OVEREENKOMSTEN

3.1 Alle aanbiedingen gedaan op de website van Energeniaal BV zijn vrijblijvend, totdat u de Ontvangstbevestiging hebt ontvangen. Indien Energeniaal BV de aankoop prijs van het product dient te verhogen ingevolge een wettelijk voorschrift of in kracht van gewijzigde uitspraak van de rechter, zal hij u hiervan onmiddellijk schriftelijk (via fax, brief of e-mail) op de hoogte stellen. U heeft in dat geval het recht om deze overeenkomst te ontbinden door dit schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan Energeniaal BV te melden.

3.2 De overeenkomst tussen Energeniaal BV en u komt tot stand op het moment dat u:

- (a) een bestelling heeft geplaatst in de webwinkel van Energeniaal BV middels het volledig en correct invullen van het bestelformulier in de webwinkel van Energeniaal BV;
- (b) de betaling van de bestelling heeft laten plaatsvinden middels het selecteren van een betaalmethode en het invullen van de gevraagde gegevens of het overmaken van het bedrag van de bestelling;
- (c) hierop op uw e-mail adres een bevestiging heeft ontvangen dat uw bestelling is ontvangen (de 'Ontvangstbevestiging').

Indien van Energeniaal BV in redelijkheid niet gevergd kan worden dat de overeenkomst met u nagekomen zal worden, zal de Ontvangstbevestiging niet verstuurd worden. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn indien uw bank- of girosaldo gedurende een periode van meer dan 3 maanden onvoldoende is om de aankoop prijs van het door u bestelde product te betalen. In dit geval komt de overeenkomst dus niet tot stand.

3.3 De Ontvangstbevestiging vermeldt in ieder geval de volgende informatie:

- (a) een omschrijving van het product dat door u gekocht is en het aantal door u gekochte producten;
- (b) de prijs van het (de) product(en);
- (c) uw naam, woonadres, adres waar het (de) product(en) naartoe gestuurd wordt (worden), factuuradres (indien anders dan uw woonadres en/of afleveradres), uw e-mailadres en uw telefoonnummer;
- (d) het bestelnummer van de overeenkomst.

3.4 De overeenkomst bevat alle tussen u en Energeniaal BV gemaakte afspraken en treedt in de plaats van alle eerder gemaakte overeenkomsten, regelingen en/of afspraken tussen u en de Energeniaal BV.

3.5 De administratie van Energeniaal BV geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door u aan Energeniaal BV verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Energeniaal BV verrichte leveringen. Energeniaal BV erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de voorwaarden erkent u dit eveneens.

4. TRANSPORT EN -KOSTEN

4.1 Alle prijzen voor de aangeboden zaken zijn in euro's en inclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. De transportkosten worden apart berekend, afhankelijk van de bestemming en het totaalbedrag van de bestelling en alvorens u de Overeenkomst aangaat aan u voorgelegd: € 3,95 (busstuk) en € 6,95 (belstuk) per artikel bij verzending binnen Nederland; € 12,95 (busstuk) en € 17,95 (belstuk) per artikel bij verzending buiten Nederland, maar binnen de Europese Unie – regio 1;

4.2 Het risico tijdens het transport van het door u bestelde product is voor Energeniaal BV. Op het moment van aflevering van het product gaat het risico van het product op u over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Energeniaal BV kunnen worden uitgesloten.

5. LEVERTIJD

5.1 De leveringstermijn van het product bedraagt maximaal 60 werkdagen na ontvangst van de betaling, of zoveel korter zoals bepaald in de overeenkomst tussen u en Energeniaal BV. Normaliter worden de artikelen toegestuurd binnen vijf werkdagen nadat de betaalprocedure succesvol is afgerond. Het kan echter voorkomen dat een artikel nog niet, niet meer of tijdelijk niet leverbaar is, waardoor de leveringstermijn overschreden wordt. De door Energeniaal BV opgegeven levertijden zullen niet als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.2 Wanneer de overeengekomen leveringstermijn, om welke reden dan ook, door Energeniaal BV overschreden wordt, zal Energeniaal BV u hiervan onmiddellijk schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. In dat geval heeft u de bevoegdheid om de overeenkomst met Energeniaal BV te ontbinden, door dit schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan Energeniaal BV te melden.

5.3 De betalingen die u heeft gedaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst welke ingevolge artikel 5.2 van deze Voorwaarden door u wordt ontbonden, zal Energeniaal BV binnen 10 werkdagen nadat Energeniaal BV de in artikel 5.2 genoemde verklaring heeft ontvangen, aan u terugbetalen.

5.4 Indien u aantoonbare schade heeft geleden als gevolg van het door Energeniaal BV overschrijden van de leveringstermijn, zal Energeniaal BV deze schade, met een maximale omvang van de grootte van het factuurbedrag, aan u vergoeden, ongeacht de vraag of u de overeenkomst met Energeniaal BV heeft ontbonden.

6. AFKOELINGSPERIODE

6.1 Nadat u het door u bestelde product heeft ontvangen, heeft u het recht om binnen 7 werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met Energeniaal BV te ontbinden. U hoeft hiervoor geen reden op te geven.

6.2 Indien u de overeenkomst ingevolge artikel 6.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient u dit schriftelijk (via e-mail, brief of fax) aan Energeniaal BV te melden. U dient het product onmiddellijk terug te sturen naar Energeniaal BV. U moet wel zelf de kosten van en het risico voor het retourzenden dragen.

6.3 De betalingen die u heeft verricht op het moment dat u de overeenkomst met Energeniaal BV ingevolge artikel 6.1 en 6.2 van deze voorwaarden heeft herroepen, zal Energeniaal BV binnen 10 dagen nadat Energeniaal BV het door u teruggezonden product heeft ontvangen, aan u terugbetalen.

6.4 Energeniaal BV behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het al betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door uw schuld (anders dan die van Energeniaal BV of de leverancier van het product) is beschadigd.

6.5 Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Energeniaal BV schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van u te wijten is of anderszins voor uw risico komt, zal Energeniaal BV u hiervan schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. Energeniaal BV heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan u terug te betalen bedrag in te houden.

7. NIET GOED, GELD TERUG

7.1 Indien binnen 30 dagen nadat u het product hebt ontvangen, het product een gebrek blijkt te vertonen of u van mening bent dat het product niet voldoet aan redelijkerwijze aan het door u bestelde te stellen eisen, heeft u twee mogelijkheden:

(a) u kunt Energeniaal BV schriftelijk (via fax, brief of e-mail) vragen om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het product; of

(b) u kunt de overeenkomst met Energeniaal BV ontbinden, door dit schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan Energeniaal BV te melden.

7.2 Indien u Energeniaal BV vraagt om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het product, moet u het product aan Energeniaal BV terugsturen. Energeniaal BV zal het product dan binnen 20 werkdagen nadat hij het product van u terug heeft ontvangen, (doen) herstellen of vervangen en aan u terugsturen. De kosten van uw retourzending, het vervangen en/of herstellen van het product, en het aan u terugsturen van het product komen voor rekening van Energeniaal BV, tenzij aannemelijk is dat het ontbreken van (een deel van) het product dan wel het gebrek aan het product aan u te wijten is of anderszins voor uw rekening en risico is. In dat geval is Energeniaal BV niet verplicht het gebrek aan het product te herstellen of het ontbrekende deel toe te voegen aan het product. Energeniaal BV zal het product dan in dezelfde toestand aan u terugzenden, als die waarin hij het product van u ontvangen heeft.

7.3 Indien u de overeenkomst op basis van artikel 7.1(b) ontbindt, dient u het product onmiddellijk aan Energeniaal BV te retourneren. De kosten van retourzending zijn voor rekening van Energeniaal BV. De aankoop prijs van het product zal binnen 10 werkdagen op uw rekening teruggestort worden. Artikel 6.5 is op dit artikellid van toepassing.

8. GARANTIES

8.1 Op de door Energeniaal BV geleverde producten bestaat een garantie. Dit is de garantie zoals die door de fabrikant op zijn producten geleverd wordt. Deze garantie tast uw rechten die voortvloeien uit de wet of overeenkomst niet aan.

9. KLACHTEN

9.1 Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, zullen door Energeniaal BV serieus in behandeling worden genomen.

9.2 U dient een klacht kenbaar te maken bij de Klantenservice van Energeniaal BV (gegevens staan vermeld in artikel 11 van deze Voorwaarden).

9.3 Energeniaal zal binnen 10 werkdagen, of zoveel sneller als mogelijk, de klacht proberen op te lossen. Energeniaal BV zal u hierover schriftelijk (via fax, brief of e-mail) berichten.

10. PRIVACY

10.1 Energeniaal BV zal uw persoonsgegevens verwerken en opnemen in een of meer bestanden. Deze bestanden worden aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (de huidige Registratiekamer).

10.2 Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens is het door Energeniaal BV kunnen nakomen van de overeenkomst die Energeniaal BV met u is aangegaan. Uitsluitend hiertoe kunnen uw gegevens aan derden worden verstrekt.

10.3 De persoonsgegevens die verwerkt worden, zijn alle gegevens die u invult in het bestelformulier wanneer u een product bestelt of heeft besteld.

10.4 Door het aangaan van een overeenkomst met Energeniaal BV waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, verleent u uitdrukkelijke toestemming aan Energeniaal BV voor het aan derden verstrekken van uw persoonsgegevens zoals aangegeven in artikel 10.2.

10.5 U kunt uw persoonsgegevens te allen tijde inzien, door een schriftelijk (via fax, brief of e-mail) verzoek hiertoe aan Energeniaal BV, afdeling klantenservice te richten. Energeniaal BV zal u dan binnen 4 weken een overzicht verstrekken van uw bij de Energeniaal BV aanwezige persoonsgegevens. Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden omdat deze feitelijk onjuist zijn, voor bovenstaand doel (zie lid 10.2) niet volledig of relevant zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, dient u dit schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan Energeniaal BV te melden, waarbij u aangeeft dat uw persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden. Indien u wenst dat uw persoonsgegevens verbeterd en/of aangevuld dienen te worden, geeft u in uw bericht tevens de verbeteringen/aanvullingen van uw persoonsgegevens aan. Energeniaal BV zal in alle gevallen uw instructies onmiddellijk opvolgen, tenzij Energeniaal BV hiertoe niet in staat is. In dat geval zal Energeniaal BV uw persoonsgegevens uit zijn bestand(en) verwijderen. Energeniaal BV zal eventuele derden, aan wie uw persoonsgegevens zijn verstrekt, opdracht geven eventuele wijzigingen, afschermingen of verwijderingen van uw persoonsgegevens over te nemen.

11. KLANTENSERVICE Energeniaal BV

Alle correspondentie op basis van deze Voorwaarden dient plaats te vinden met:

Energeniaal BV
T.a.v. Klantenservice
Postbus 30
5800AA Venray

12. TOEPASSELIJK RECHT, BEMIDDELING EN GESCHILLEN

12.1 Op alle overeenkomsten gesloten met Energeniaal BV is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Indien er een geschil ontstaat tussen u en Energeniaal BV naar aanleiding van een overeenkomst gesloten tussen u en Energeniaal BV, kunt u Energeniaal BV verzoeken om de Consumentenbond hierin te laten bemiddelen, tenzij Energeniaal BV van mening is dat de aard van dit geschil zo'n bemiddeling niet rechtvaardigt.

12.3 Indien een geschil niet op basis van artikel 12.2 of op andere wijze in der minne geschikt kan worden, is de rechter te Roermond bevoegd om van dit geschil kennis te nemen, tenzij u binnen 4 weken na het ontstaan van het geschil schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan Energeniaal BV meldt hiertegen bezwaar te hebben. In dat geval gelden de regels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

- Algemene voorwaarden Energeniaal BV 2011 -